

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص
پیوست: ندارد



باسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری فارس



شهرداری نی ریز

«قرارداد پشتیبانی نرم افزار دیدگاه چارگون»

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، بین شهرداری نی ریز به نمایندگی جناب آقای حامد فرغت با سمت شهردار و به نشانی فارس، نی ریز، خیابان آیت الله طالقانی، شهرداری نی ریز، دارای کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۷۴۷ که در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت چارگون (سهامی خاص) و به نمایندگی مدیریت مدیرعامل، جناب آقای فرزاد رحمانی به شماره ثبت ۱۴۸۸۰۵ و کد اقتصادی ۱۵۷۳-۱۱۶۷-۴۱۱۱ تامین کننده نیازهای فنی، به نشانی تهران، خیابان ولیعصر (عج)، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار، کوچه بوستان، پلاک ۳، ساختمان چارگون، کدپستی ۱۹۹۴۷۶۴۷۱۱ که در این قرارداد «مجری» نامیده می‌شود از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

قرارداد عبارت است از ارائه خدمات استاندارد پشتیبانی نرم افزارهای ارائه شده از طرف مجری در طول مدت قرارداد.

تبصره ۱: تعداد کاربران به همراه لیست نرم افزارهای تحت پوشش قرارداد، در پیوست شماره یک آمده است.

تبصره ۲: شرح خدمات تحت پوشش قرارداد، در پیوست شماره ۲ و ۳ آمده است.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت قرارداد ۲۴ ماه شمسی و از تاریخ ۱۳۹۹/۰۸/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۰۷/۳۰ اعتبار دارد.

ماده ۴- شرح و نحوه ارائه خدمات

بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی، در پیوست شماره ۲ موجود می‌باشد.

ماده ۵- تعهدات مجری

۱. مجری متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته باشد و آموزش‌های لازم را به آنان داده باشد.

۲. مجری موظف است ظرف ۲۴ ساعت از زمان اعلام کارفرما، نسبت به بررسی خطاهای اضطراری که منجر به بروز نقص و قطع فرایند استفاده از سیستم گردد در خصوص نرم افزارهای موضوع قرارداد اقدام و توضیحات لازم را به کارفرما اعلام نماید.

تبصره ۳: در صورتیکه مشکل گزارش شده توسط کارفرما، بررسی گردد و عدم ارتباط آن با مسئولیت‌های مجری مشخص شود یا به دلیل عدم نگهداری و استفاده درست که در مستندات و آموزش‌های ارائه شده ذکر گردیده، توسط راهبران کارفرما بوجود آمده باشد، هزینه‌های مربوط به آن توسط مجری اعلام و کارفرما ملزم به پرداخت آن خواهد بود.

۳. بروزآوری نرم افزارهای ارائه شده مطابق پیوست یک این قرارداد، بر اساس آخرین نسخه موجود با دسترسی از راه دور انجام می‌شود.

استان فارس، شهرستان نی ریز

خیابان آیت الله طالقانی (ره)

۰۷۱-۵۳۲۰ ۲۰۳-۷۴۹۱۵

۰۷۱-۵۳۸۳۰۵۳۳

Info@neyriz.ir

www.neyriz.ir

| کارفرما | | مجری | |
|-----------|--------------|----------------------|--------------|
| شهردار | مسئول حقوقی | مدیرعامل شرکت چارگون | تنظیم کننده |
| حامد فرغت | حسین نسیمی | فرزاد رحمانی | لیلا پاک‌نهب |
| | اسماعیل طوسی | | |

شهرداری نی ریز



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص
پیوست: ندارد



باسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری فارس



شهرداری نیریز

۴. رفع مشکلات احتمالی موجود در سیستم با دسترسی از راه دور انجام می‌شود.
۵. خدمات پشتیبانی در محورهای ذیل در قالب خدمات نفرساعتی توسط مجری قابل ارائه می‌باشد:
- ۵/۱. رفع اشکالات کاربری نرم افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط رابطین کارفرما، به صورت تلفنی و در صورت نیاز حضوری.
- ۵/۲. آموزش تغییرات نسخ جدید و بروز رسانی شده، برای مدیر سیستم در سازمان
- ۵/۳. خدمات تخصصی مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره‌برداری و همچنین بهینه‌سازی روش‌ها و روال‌های کارفرما در انجام کارهای مرتبط با نرم افزارهای ارائه شده.
- تبصره ۴: در صورت نیاز کارفرما به استفاده از خدمات پشتیبانی حضوری، مراتب از یک هفته قبل و بصورت رسمی به مجری اعلام می‌گردد.
- تبصره ۵: پشتیبانی حضوری بنا به درخواست کارفرما، تا سقف تعیین شده بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی در پیوست شماره دو انجام می‌شود. در صورت عدم استفاده از ساعات تعیین شده، در طول مدت قرارداد، این ساعات سوخت شده و به زمان دیگری انتقال پیدا نمی‌کند. ساعت اداری از شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ می‌باشد و شامل تعطیلات رسمی نمی‌باشد.
- تبصره ۶: در صورت نیاز کارفرما، به استفاده بیش از تعداد ساعت تعیین شده در قرارداد حاضر، هزینه‌های مربوطه بر اساس پیوست شماره ۳ محاسبه و طی فاکتورهایی برای کارفرما ارسال می‌گردد.
- تبصره ۷: در صورتیکه زمان ارائه خدمات در مراکز شهر تهران زیر ۲ ساعت باشد، این زمان ۲ نفرساعت و در مراکز خارج از محدوده جغرافیایی شهر تهران ۸ نفرساعت، به ازای هر کارشناس، منظور می‌گردد.
۶. مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوطه به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.
۷. مجری متعهد است مستندات لازم در خصوص تهیه نسخ پشتیبان و ارائه مشاوره در این رابطه را به کارفرما ارائه نماید.
۸. هزینه های بازیابی و احیای اطلاعات به صورت جداگانه بر اساس پیوست سه محاسبه و صورتحساب می‌شود.
۹. مجموعه نرم افزاری «دیدگاه» و تمام زیرمجموعه‌های مربوطه به صورت کامل و منحصرأ متعلق به شرکت چارگون (سهامی خاص) بوده و به صورت کامل در این شرکت تولید گردیده است.

ماده ۶- تعهدات کارفرما

۱. کارفرما متعهد می‌گردد حداقل یک نفر را کتباً برای راهبری نرم افزار و یک نفر را برای کارشناسی و تایید مسائل فنی معرفی نموده و حتی الامکان از جابجایی و تغییر ایشان اجتناب نماید. هر دو مسئولیت در صورت صلاحدید کارفرما می‌تواند بر عهده یک نفر باشد.

استان فارس، شهرستان نیریز
خیابان آیت... طالقانی (ره)
۰۷۱-۵۳۲۰۰۲۰۳-۷۴۹۱۵
۰۷۱-۵۳۲۸۳۰۵۳۳
Info@neyriz.ir
www.neyriz.ir

| کارفرما | | مجری | |
|------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| شهردار | مسئول حقوقی | مدیرعامل شرکت چارگون | تنظیم کننده |
| حامد فریخت | حسین نسیمی | فرزاد رحمانی | کهنل پاک نیت |
| | مسئول فن اوری اطلاعات | | مسئول فن اوری اطلاعات |
| | اسماعیل طوسی | | |

شهرداری نیریز



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص
پیوست: ندارد



باسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری فارس



مهرداری نی ریز

۲. در صورت تغییر و جایجایی رابط(ین) کارفرما، پس از اعلام کتبی تغییرات اتفاق افتاده، در صورت نیاز به ارائه هر گونه خدمات آموزشی برای رابط(ین) جدید، خدمات ارائه شده از ذخیره خدمات پشتیبانی کارفرما کسر و یا بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی بصورت نفرساعتی محاسبه می گردد.

۳. کارفرما کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار خواهد داد.

۴. کارفرما متعهد می نماید در صورت نیاز به حضور مجری در محل کارفرما، محل مناسب و امکانات لازم را برای کار در اختیار کارشناسان مجری قرار دهد و به وی امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن و همچنین دسترسی به اینترنت را بدهد.

۵. کارفرما متعهد می گردد در زمان پشتیبانی فنی، دسترسی اینترنتی به سرور(های) محل نصب نرم افزارها را جهت دسترسی کارشناسان پشتیبانی در اختیار قرار دهد. لازم به ذکر است موارد ناشی از قطع این ارتباط بر عهده کارفرما می باشد.

۶. کلیه مسئولیت های مربوط به تهیه، کنترل و نگهداری نسخ پشتیبان از اطلاعات نرم افزارهای موضوع این قرارداد، بر عهده کارفرما بوده و مجری صرفاً به ارائه آموزش های مربوطه به منظور تهیه این نسخ از طریق مستندات ارائه شده به کارفرما می پردازد.

۷. چنانچه دلیل ارتقاء سخت افزار سرویس دهنده (Server)، هر گونه خرابی و تعویض ناشی از اشکالات سخت افزاری، هر گونه تغییر در پیکربندی و تنظیمات پایگاه داده که بدون اطلاع و تایید مجری انجام پذیرفته باشد و یا به هر دلیل خارج از حیطه مسئولیت مجری، نیاز به ارائه هر گونه خدمات اضافی از سوی مجری باشد، از شمول خدمات قرارداد حاضر خارج است و بنا به مورد، بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی محاسبه خواهد شد.

۸. کارفرما متعهد است بر اساس دستورالعمل مجری نسبت به عملیات پشتیبان گیری از پایگاه داده اقدام نماید.

۹. کارفرما متعهد است به هیچ وجه بدون هماهنگی با مجری، در معماری و ساختار اطلاعاتی و همچنین اطلاعات پایگاه داده، بصورت مستقیم و یا از طریق برنامه های واسط تغییری ایجاد ننماید. در صورت انجام این امر، مسئولیت و عواقب ناشی از آن بر عهده کارفرما خواهد بود.

۱۰. کارفرما متعهد می گردد از استخدام یا همکاری پیمانکاری، برون سپاری و خرید خدمات هریک از پرسنل پیمانکار، در حین استخدام و تا سه سال پس از خاتمه همکاری، بدون اخذ مجوز و موافقت کتبی پیمانکار، خودداری نماید.

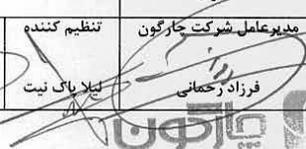
ماده ۷- حق الزحمه انجام خدمات و نحوه پرداخت

۱. حق الزحمه مجری در چارچوب تعهدات موضوع این قرارداد سالانه برابر ۱۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال، معادل یکصد و هفتاد میلیون ریال می باشد که بر اساس مراحل ذیل در وجه مجری پرداخت می گردد:

۱/۱. ۲۵٪ از مبلغ قرارداد ۱۲ ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۱ دسترسی از طریق قابلیت Desktop Remote سیستم عامل ویندوز و رعایت اصول امنیت اطلاعات انجام می گردد.

| کارفرما | | مجری | |
|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|
| مسئول حقوقی | مسئول فن آوری اطلاعات | تنظیم کننده | مدیرعامل شرکت چارگون |
| حسین نسیمی | احمدعلی طوسی | تیلایاک نیت | فرزاد زحمانی |



استان فارس، شهرستان نی ریز
خیابان آیت الله طالقانی (ر)،
۰۷۱۵۳۳۰ ۲۰۳۷۴۹۱۵
۰۷۱-۵۳۸۳۰۵۳۳
Info@neyriz.ir
www.neyriz.ir



شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص
پیوست: ندارد



باسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری فارس



مهرداری نی ریز

۱/۲. ۲۵٪ از مبلغ قرارداد ۱۴ ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۱/۳. ۱۵٪ از مبلغ قرارداد ۱۸ ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۱/۴. ۲۵٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد، ۲۲ ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۱/۵. ۱۰٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد، در پایان قرارداد در وجه مجری پرداخت می گردد.

تبصره ۸: معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به عنوان سپرده انجام تعهدات، توسط کارفرما کسر و در انتهای قرارداد توسط مجری، به وی پرداخت می گردد.

تبصره ۹: بدین وسیله حساب سپرده کوتاه مدت شماره ۰۱۰۰۱۴۴۴۴۵۰۰۴ شرکت چارگون نزد بانک آینده، شعبه مرکزی، جهت انجام کلیه امور مالی قرارداد اعلام می گردد. در صورت تغییر شماره حساب شرکت مراتب کتباً به اطلاع کارفرما خواهد رسید.

تبصره ۱۰: هزینه این قرارداد بر اساس تعداد کاربر، نرم افزارهای خریداری شده و همچنین نوع خدمات پشتیبانی موضوع قرارداد حاضر محاسبه شده است. در صورت توسعه نرم افزار در پارامترهای تعداد کاربران و یا نرم افزارها، هزینه مربوط به پشتیبانی توسعه نرم افزار، بصورت جداگانه محاسبه و کارفرما ملزم به پرداخت آن می باشد.

تبصره ۱۱: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده مربوط به این قرارداد، بر عهده کارفرما می باشد.

۲. مبلغ قرارداد شامل انجام هیچ گونه اعمال تغییرات درخواستی در نرم افزار نمی گردد. برای انجام کلیه تغییرات و قابلیت های خواسته شده به ازای هر نفر ساعت کار کارشناسی طراحی، پیاده سازی، نصب و آموزش بر اساس هزینه های مندرج در پیوست شماره ۲، محاسبه و فاکتور مربوطه صادر می گردد. این فاکتورها به انضمام Feature & Time Sheet مربوط به تغییرات لحاظ شده، به صورت ماهانه به تایید کارفرما رسیده و در وجه مجری قابل پرداخت می باشد. بدیهی است که پیشنهادات غیر فوری که مورد تایید مجری باشد، در دستور کار قرار گرفته و در یکی از به روزآوری های بعدی اعمال خواهد شد.

تبصره ۱۲: کلیه هزینه های مربوط به ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی پرسنل مجری، در صورت نیاز به مراجعه به خارج از محدوده شهر تهران، بر عهده کارفرما می باشد.

ماده ۸- موارد بروز اشکال

چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، اشکالات سخت افزاری، مشکلات مرورگر وب، حمله ویروسهای کامپیوتری، تخریب فایده های اطلاعات توسط کاربران یا توسط سایر نرم افزارها، عدم کارایی سیستم عامل دستگاه سرور، اختلال در برنامه های استاندارد دستگاه سرور و به طور کلی تمامی مواردی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزار(های) موضوع این قرارداد نباشد، اتفاق بیافتد، مسئولیتی متوجه مجری نمی باشد. همچنین پس از رفع عیوب احتمالی سخت افزار توسط کارفرما، در صورت وجود امکان احیاء اطلاعات و راه اندازی مجدد مجموعه نرم افزاری، طی قرارداد و توافقی جداگانه قابل انجام خواهد بود.

استان فارس، شهرستان نی ریز
خیابان آیت... طالقانی (ر)
۰۷۱-۵۳۸۳۰۵۳۳
۰۷۱-۵۳۸۳۰۵۳۳
Info@neyriz.ir
www.neyriz.ir

| کارفرما | | مجری | | |
|----------------|-------------|-----------------------|--------------|----------------------|
| شهردار | مسئول حقوقی | مسئول فن آوری اطلاعات | تنظیم کننده | مدیرعامل شرکت چارگون |
| حاجیدفرغی نازی | حسین نسیمی | اسماعیل طوسی | لیلا باگ نیت | فرزاد رحمانی |



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص
پیوست: ندارد



باسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استاندارداری فارس



شورای نیریز

تبصره ۱۳: در صورتیکه طی بررسی های دوره ای فنی انجام شده توسط مجری، بر روی سرور مجموعه نرم افزاری دیدگاه، نیاز به انجام تغییراتی در حوزه های سخت/نرم افزاری و یا تنظیمات سرور پیشنهاد گردد، کارفرما ملزم به انجام موارد به منظور بهینه نمودن عملکرد مجموعه نرم افزاری می باشد. همچنین کلیه هزینه های مربوطه در این زمینه بر عهده کارفرما می باشد. همچنین در صورت تعلل یا کوتاهی کارفرما در عملکرد به توصیه های فنی مجری در این زمینه، مسئولیت کلیه مشکلات مترتب، بر عهده کارفرما می باشد.

ماده ۹- حوادث قهریه (فورس مازور)

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی، و غیره که خارج از حیطه اختیارات هریک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد، مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس مازور طرفین ملزم به ایفای تعهدات خود نسبت یکدیگر می باشند.

ماده ۱۰- حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدو از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع می گردد و در صورت عدم رفع موضوع اختلاف، هریک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق مراجع قضایی ذیصلاح پیگیری نماید.

ماده ۱۱- سایر شرایط قرارداد

سایر شرایط قرارداد مطابق شرایط عمومی قراردادهای مشاوره سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ابلاغی طی بخشنامه شماره ۵۴/۲۴۶۰ مورخ ۷۹/۴/۲۹ می باشد.

ماده ۱۲- منع مداخله کارکنان دولت

مجری متعهد می گردد در این قرارداد مشمول قانون منع مداخله مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نبوده و در صورتی که خلاف آن ثابت شود، راساً مسئول پاسخگویی به مراجع مربوطه می باشد.

ماده ۱۳- اعمال حقوق

عدم اعمال فوری هریک از حقوق طرفین در مدت قرارداد و پس از آن، به معنای اعراض از اعمال حقوق مذکور نبوده و طرفین می توانند در هر زمان نسبت به اعمال هریک از حقوق خود در این قرارداد و پیوست های آن اقدام نمایند.

ماده ۱۴- ارتباطات و پروتکل های ارتباطی

مسیرهای ارتباطی اعلام خطا به ترتیب اولویت:

پورتال کارفرمایان شرکت چارگون به آدرس: <https://support.chargoon.com>

ایمیل پشتیبانی شرکت چارگون به آدرس: support@chargoon.com

استان فارس، شهرستان نیریز
خیابان آیت... طالقانی (ب)
۰۷۷۵۳۲۰ © ۲۰۳-۷۴۹۱۵
۰۷۱-۵۳۸۳۰۵۳۳
@ Info@neyriz.ir
www.neyriz.ir

| کارفرما | | مجری | |
|-------------|------------------------|--------------|----------------------|
| مسئول حقوقی | مسئول فنی اوری اطلاعات | تنظیم کننده | مدیرعامل شرکت چارگون |
| حسین نسیمی | استماعیل طوسی | لیلا پاک نیت | فرزانه زجهانی |
| شهریار | حامد قرابت | | |

شماره ثبت: ۱۴۸۸۰۵ (سهامی خاص)



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۸
 شماره: ۱۴۰۱/۳۱/۹۴۵/ص
 پیوست: ندارد



باسمه تعالی
 جمهوری اسلامی ایران
 وزارت کشور
 استانداری فارس



شهرداری نی ریز

ارسال نامه رسمی
 مرکز تماس پشتیبانی

| نام حوزه/نرم افزار | انوماسیون اداره | مالی | لجستیک | پرسنلی و تشکیلات | حقوق و دستمزد | حضور و غیاب |
|--------------------|-----------------|-----------|----------|------------------|-----------------|-------------|
| شماره تماس | ۸۴۲۰۳۳۳۳ | ۸۴۲۰۳۳۳۸ | ۸۴۲۰۳۳۳۷ | ۸۴۲۰۳۳۳۶ | ۸۴۲۰۳۳۳۵ | ۸۴۲۰۳۳۳۴ |
| نام حوزه/نرم افزار | آموزش | پیشنهادات | رفاه | ارزیابی عملکرد | مدیریت فرایندها | |
| شماره تماس | ۸۴۲۰۳۳۲۰ | ۸۴۲۰۳۳۲۷ | ۸۴۲۰۳۳۲۸ | ۸۴۲۰۳۳۲۷ | ۸۴۲۰۳۳۲۲ | |

ماده ۱۵ - تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۵ ماده و ۱۳ تبصره و سه نسخه تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه معتبر و قابل استناد می باشد.



استان فارس، شهرستان نی ریز
 خیابان آیت... طالقانی (ره)
 ۰۷۱-۵۳۲۰ ۲۰۳-۷۴۹۱۵
 ۰۷۱-۵۳۸۳۰۵۳۳
 @ Info@neyriz.ir
 www.neyriz.ir

| مجری | کارفرما |
|----------------------|-----------------------|
| مدیرعامل شرکت چارگون | مسئول حقوقی |
| فرزاد رحمانی | مسئول فن اوری اطلاعات |
| لیلا پاک نیت | مسئول فن اوری اطلاعات |
| | مسئول حقوقی |
| | حسین نسیمی |
| | اسماعیل طوسی |
| | شهردار |
| | حامد فرغت |



شماره ثبت: ۱۴۸۸۰۵ (سهامی خاص)