

صدور پروانه ساختمان

براساس بند ۲۵ ماده ۵۵ قانون شهرداری صدور پروانه ساختمان یکی از وظایف مهم شهرداری محسوب می‌شود. با توجه به اینکه شهرداری مجری و ناظر اصلی در طرح‌های توسعه شهری است، نظارت بر ضوابط مربوط به طرح‌های مذکور نیز در قالب صدور پروانه ساختمانی توسط شهرداری صورت می‌گیرد. کنترل تراکم‌ها در مناطق مختلف شهر و هدایت انواع فعالیت‌ها در بخش‌های مختلف شهر در قالب پروانه ساختمانی صورت می‌گیرد.

از سوی دیگر، همواره تعداد زیادی از شهروندان، برای پیگیری کارهای ساختمانی خود به شهرداری مراجعه می‌کنند؛ زیرا ساختمان، مهم‌ترین، پرمشغله‌ترین و گران‌ترین کالایی است که بسیاری از شهروندان در طول حیات خود خریداری و یا احداث می‌کنند. از این رو حساسیت زیادی در این باره وجود دارد. شیوه انجام این بخش از امور شهرداری قطعاً در چگونگی ارتباط شهرداری و شهروندان و ایجاد تصویر مثبت یا منفی شهرداری در ذهن شهروندان مؤثر است.

برای تسهیل در انجام مراحل گوناگون صدور پروانه ساختمانی و کنترل فعالیت‌های مربوط به آن، توجه به دو موضوع، اهمیت بسیار دارد: وجود نیروی انسانی متخصص به اندازه کافی و آموزش شهروندان.



هم اکنون در هر شهری واحد سازمانی یا مسئول و متصدی مشخصی برای صدور پروانه و نظارت بر امور ساختمانی وجود دارد. افراد و کارشناسانی که در این واحد مشغول به فعالیت هستند، باید تخصص و آگاهی بسیار داشته باشند و در عین حال صبورانه، با حوصله و به دقت، توضیحات و راهنمایی‌های لازم را به متقاضیان پروانه ساختمانی ارائه کنند و باید فرصت بررسی همه‌جانبه پرونده‌های محوله را نیز داشته باشند. از این روی، کافی بودن نیروی انسانی متخصص با توجه به حجم فعالیت‌های ساختمانی، اهمیت بسیار دارد.

ارتقای اطلاعات شهروندان و آشنایی آن‌ها با مقررات ساختمانی و شهرسازی یکی از اهداف اصلی مدیریت شهرداری در عمران و نوسازی اصولی و علمی شهر است. این‌گونه آگاهی‌ها، میزان اقدامات غیرقانونی ساختمانی را (که عملاً باعث سلب آسایش و رفاه و بروز خطرات جانی و مالی جبران‌ناپذیر می‌شود) کاهش می‌دهد و از هرگونه فساد سوداگران و سودجویان که ریشه در عدم آگاهی مردم از مقررات و حقوق آن‌ها دارد، جلوگیری می‌کند.



ارتقای آگاهی مردم شهر از اصول و ضوابط ساختمانی با بحث و مذاکره در مجامع عمومی، چاپ و انتشار نشریات توسط شهرداری، درج آگهی و یا مقالات در روزنامه‌ها (مخصوصاً روزنامه‌های محلی) بحث در رادیو و تلویزیون و [در سال‌های اخیر استفاده از امکانات عظیم فضای مجازی و بهره‌گیری از شبکه‌های اجتماعی] و... امکان‌پذیر است. در بعضی از کشورها افزون بر رعایت ضوابط و مقررات، بخشی تحت عنوان ضوابط و مقررات ارشادی در نظر گرفته شده است. ارائه این ضوابط راهی برای آموزش غیرمستقیم سازندگان محسوب می‌شود. همچنین از این طریق از سیاست تشویقی و مثبت در کنار سیاست‌های تنبیهی در اجرای ضوابط ساختمانی استفاده می‌شود.

