



نحوه برگزار کردن مانورهای کارآمد مطابق استاندارد NFPA 1401 – بخش دوم

دو مدل برگزاری مانور دور میزی وجود دارد: ساده و پیشرفته.

در مدل ساده سناریوی یک حادثه ثابت و بدون تغییر مطرح میشود. یک فهرست حاوی چند مسئله و مشکل توسط مدیر یا فرمانده مانور ارائه میشود و مجریان مهارتها و توان خود را برای حل آن بکار می‌گیرند و بعد از توافق بر راه حل مطلوب؛ جمع بندی توسط مدیر انجام میشود.

در مدل پیشرفته سیر اتفاقات و حوادث در طول اجرای سناریو مرتباً در حال تغییر است و این تغییرات از طریق پیام های دست نویس، ویدئو، تلفن و بیسیم به تدریج در طول مانور بدست مجریان میرسد و بر اساس داده های جدید مجریان باید با مشورت برنامه و راهکارهای تازه ای ارائه دهند.

اهداف و کاربردهایی که از مانور دور میزی انتظار داریم عبارتند از:

- شناسایی نقاط قوت و ضعف سازمان
- تمرین حل مسئله از طریق همکاری گروهی
- آشنا کردن فرماندهان عملیات با وضعیت های واقعی محتمل
- انجام یک مطالعه شاهد
- ارزیابی همکاری و مشارکت بین واحدها

مانورهای مبتنی بر عملیات:

شامل مانور داخلی و مانور فراگیر بوده که کاملترین نوع تمرین هستند در این مانورها وجوه مختلف برنامه های بحران که عبارتند از پیشگیری، آمادگی، مقابله و بازسازی سنجیده و نهادینه می شود. کاربرد این مانورها در وهله اول آموزش عملی کارکنان برای عملکرد صحیح در شرایط اضطراری و بحران است. این تمرین توسط یک برنامه و تیم عملیاتی مشخص در شرایط بحرانی پیاده سازی می گردد.

در این مانورها فضای پراسترسی شبیه سازی شده که در آن یک عملیات واقعی در فضای واقعی انجام میشود و مشکل ها و پیچیدگی هایی که نیاز به واکنشهای سریع و مؤثر دارند توسط تیم آموزش دیده، شبیه سازی و حل می گردند.



شنبه‌های آموزشی

۱۵ آذرماه ۱۳۹۹

5 December 2020

۱۹ ربیع الثانی ۱۴۴۲

آنچه باید یک آتش نشان بداند

شماره ۳۶

در مانور داخلی کارکنان یک ارگان حضور دارند اما در مانور فراگیر سایر ارگانها و سازمانهای مرتبط نظیر: هلال احمر، نیروی انتظامی، مدیریت بحران استان، بیمارستانها و سایر ادارات دولتی نیز حضور داشته و تعامل آنها با هم از طریق تفاهم نامه، دستورالعمل، استاندارد، برنامه و نقشه های تدوین شده مورد ارزیابی قرار می گیرد.

ملاحظه می کنید که مانور به عنوان یک ابزار آموزشی دارای سطح بندی است و هر یک از سطوح آن اثر بخشی خاص خود را دارد و لذا گزینش و برگزاری نوع مانور باید تدریجی و بر اساس تجربیات افراد انجام شود. هر نوع مانور پله ای برای ارتقاء به سطح بالاتر آمادگی قلمداد می شود. در این نوع مانور بر استقرار، کاربرد و تحلیل دستورالعملهایی که قبلاً طراحی و در مانورهای تئوری نهایی شده اند تمرکز میشود.

بلافاصله بعد از اتمام مانور از تمامی شرکت کنندگان خواسته میشود نقطه نظرات و ملاحظات خود را در مورد عملیات مانور مطرح کنند تا برای اصلاح مانورهای بعدی، بهبود روشها و افزایش آمادگی از آنها استفاده شود. بدیهی است که این نوع تمرین:

- نیاز به حمایت گسترده دارد
 - رعایت نکات ایمنی در آن اهمیت زیادی دارد
 - از جلوه های ویژه در آن با دقت استفاده میشود
 - رفتار مجریان و نقش آفرینان در آن باید تحت کنترل و در چارچوبهای تعریف شده باشد
 - واحد شبیه سازی مرتباً سیر حوادث را کنترل و تغذیه کند
 - ناظرین و ارزیابها مرتباً هر نوع مغایرت در رفتارها یا عملکردها را ثبت می کنند
- به منظور رسیدن به اهداف اصلی اجرای مانور و با توجه به موارد فوق، پیشنهاد می شود در مانورهایی که در سازمانهای آتش نشانی و خدمات ایمنی برگزار می شود نکات ذیل رعایت گردد:

- ۱- در ابتدا مانورهای مبتنی بر آموزش و سپس مانورهای مبتنی بر عملیات اجرا گردند.
- ۲- مانور باید طبق سناریوی از پیش تعریف شده که به دنبال هدف خاصی است برگزار گردد.
- ۳- در ثبت گزارش اجرای مانور کلیه نقاط ضعف و قوت مشاهده شده قید گردد.
- ۴- نقطه نظرات و پیشنهادهایی که شرکت کنندگان در مانور بلافاصله پس از اتمام مانور ارائه می دهند جمع آوری و بررسی شده و در مانورهای آتی مورد توجه قرار گیرد.
- ۵- نقاط ضعف مشاهده شده با صدور فرم اقدام اصلاحی و پیشگیرانه مرتفع گردد.



شنبه‌های آموزشی

۱۵ آذرماه ۱۳۹۹

5 December 2020

۱۹ ربیع الثانی ۱۴۴۲

آنچه باید یک آتش نشان بداند

شماره ۳۶

۶- گزارشاتی که به دفتر معاونت عملیات ارسال می‌گردد فقط شامل عکس نبوده بلکه به طور کامل سناریوی اجرا شده و نقاط قوت و ضعف را در بر گیرد.

۷- در اجرای مانورهای فراگیر که بین ارگانهای مرتبط با بحران برگزار میشود، هدف بررسی و ارزیابی تعاملات از پیش تعیین شده نظیر دستورالعملها و روندهای مشترک تدوین شده باشد نه صرفاً نمایش تجهیزات و منابع هر ارگان.

۸- لیستی از تجهیزات و ابزاری که در مانور به خوبی عمل نکردند تهیه شود تا نسبت به تعمیر یا تعویض آنها اقدام گردد.

یک مانور کاملاً موفق را می‌شود یک شکست قلمداد کرد، اگر شما آموزشی از آن دریافت نکنید و استرسی به کارکنان وارد نشود. یک مانور کاملاً بیهوده هم یک شکست قلمداد می‌شود چون باعث تضعیف روحیه و دلسردی کارکنان از شرکت در سایر مانورهای آموزشی خواهد شد.

مانوری که در آن مشکلی پیش نیاید، یک تجربه آموزشی هدر رفته و بیهوده است!