

ویژه کارکنان شهرداری‌ها، دهیاری‌ها و شوراهای اسلامی شهر و روستا

گام دهم: الگوسازی کنیم، دانش به دست آمده را تدوین و ثبت کنیم؛ الگوها و فرآیندهای طی شده را اصلاح کنیم.

الگوسازی، مبتنی بر تجاربی است که طی هر گام از فرآیند به دست خواهد آمد و بسیار متکی بر مستندسازی و ثبت کلیه اقدامات، فعالیت‌ها، رویدادها، بازخوردها و پیامدهای آن است. این بخش که مهم‌ترین بخش از فرآیند است و کمک می‌کند، حین انجام فرآیند و نه پس از پایان آن، فرآیندها و الگوی به کار رفته اصلاح شود، در پایان نیز، به تولید الگوها و مدل‌های مختلف و تئوری برای فرآیندهای اجتماع‌محور در کشور، بر اساس یافته‌های حاصل از تجارب عملی، می‌انجامد. کنشگران اصلی این گام از فرآیند، کارگروه مدیریت دانش است و وظیفه مجری (تسهیلگران میانی) و تسهیلگران محلی در این گام، همانطور که قبلاً نیز گفته شد، مستندسازی است.

و "همواره" و در "همه مراحل"، "همه چیز" را مستند کنیم.

مستندسازی تا آنجا اهمیت دارد که پایش و ارزشیابی فرآیند و فعالیت‌های انجام شده بدون مستندسازی اصولی امکان‌پذیر نخواهد بود. در مستندسازی، کلیه اقدامات، روش‌ها و فعالیت‌های انجام شده با جزئیاتی که ممکن است در گزارش‌نویسی پژوهشی از قلم بیفتد، ثبت می‌شود. جزئیاتی که نادیده گرفتن آنها موجب شکست تئوری‌های عام در زمینه‌های مختلف می‌شود. توجه به این جزئیات، در دیالکتیک عام و خاص در تئوری‌های شهری بسیار مهم است. متن گزارش‌های مستند باید به صورتی تهیه شود که در عین خلاصه‌گویی، خواننده در جریان کار قرار گیرد، علت انجام کار را دریابد، اقدامات اجرا شده را درک کند و بتواند تمامی فرآیند را در ذهن خود مجسم کند. قابل توجه است که مستندسازی با گزارش‌نویسی‌های کارشناسی که در آن، تحلیل‌ها و قضاوت‌های کارشناسی حاکم بر متن است، متفاوت بوده و این امکان را می‌دهد که هر خواننده و پژوهشگری بتواند تحلیل مستقل خود را داشته و در چارچوب موضوع و نیازهای پژوهش خود از آن استفاده کند.

مستندسازی باید هم کتبی و هم تصویری باشد، شکل کتبی آن همان گزارش‌نویسی و ثبت صورتجلسات و شیوه تصویری آن گرفتن فیلم و عکس و تدوین سناریوی تصویری (photo-story) است. نکته بسیار مهم آن است که مجری (تسهیلگران میانی) در چرخه یادگیری توانا ساز با مرکز توسعه محله، باید اصول مستندسازی را به آنان آموزش داده تا همه فعالیت‌های مستندسازی توسط خود ساکنان و مرکز توسعه محله انجام شود. چه بسا بسیاری از مهارت‌ها و دانش مرکز توسعه محله از راه مستندسازی به دست آید.

بدیهی است که به منظور سرعت بخشیدن و تسهیل کاربرد تحلیل سیستمی برای استنتاج یافته‌ها از مستندات تولید شده، لازم است پورتال الکترونیکی برای آن تدوین شده و مستندات به صورت آنلاین ثبت شود. از این رو، کارگروه مدیریت دانش، موظف خواهد بود این پورتال الکترونیکی را طراحی و راه اندازی نماید.